

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
Periskop s.r.o. pre službu
PERISKOP PRE RIADITEĽOV

Článok I
Výklad pojmov

Na účely Zmluvy sa rozumie:

- 1.1 **Administratívny poplatok** – jednorazový poplatok za administratívny úkon vyhotovenia, spracovania a evidovania Zmluvy.
- 1.2 **Cena** – odplata za poskytnutie služby PERISKOP PRE RIADITEĽOV, ktorá pozostáva z Administratívneho poplatku, Ročného predplatného a Poplatku za prístup na online fórum riaditeľov, ktorých konečná kalkulácia je uvedená v Cenníku.
- 1.3 **Cenník** – dokument, ktorý vydáva Poskytovateľ, v ktorom je uvedená výška alebo spôsob určenia výšky Administratívneho poplatku, Ročného predplatného, Poplatku za prístup na online fórum riaditeľov.
- 1.4 **Dôverné informácie** – všetky skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním alebo činnosťou Poskytovateľa, ktoré majú skutočnú a preukázateľnú materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch, v ktorých Objednávateľ alebo Poskytovateľ pôsobi alebo bude pôsobiť, bežne dostupné a ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka a tieto skutočnosti nemusia byť výslovne označené ako dôverné; alebo všetky iné skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním alebo činnosťou Poskytovateľa, ktoré podľa vôle Poskytovateľa majú byť utajené a sú označené ako dôverné; alebo informácie, ktoré sú všeobecne záväznými právnym predpismi definované ako dôverné.
- 1.5 **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
- 1.6 **Objednávateľ** - každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu a zaviazala sa ju plniť.
- 1.7 **Online fórum riaditeľov** – virtuálne miesto, na ktorom sú zhromaždené a zverejnené príspevky používateľov - Objednávateľov.
- 1.8 **PERISKOP PRE RIADITEĽOV** – online informačný portál určený riaditeľom materských, základných a stredných škôl prostredníctvom ktorého získa Objednávateľ potrebné komplexné informácie k zabezpečeniu riadneho chodu a fungovania školských, resp. predškolských zariadení a k plneniu svojich povinností ako riaditeľa vrátane prístupu na online fórum riaditeľov.
- 1.9 **Poskytovateľ** – osoba, ktorá zabezpečuje poskytnutie služby PERISKOP PRE RIADITEĽOV
- 1.10 **Používateľský účet** – používateľské rozhranie na webovej stránke, ktoré slúži na prístup k službe PERISKOP PRE RIADITEĽOV.
- 1.11 **Predmet plnenia zmluvy** – poskytovanie služby s názvom PERISKOP PRE RIADITEĽOV prostredníctvom online informačného portálu.
- 1.12 **Ročné predplatné** – objednanie služby po dobu 12 kalendárnych mesiacov.

- 1.13 **Škoda** – akákoľvek ujma na majetku Poskytovateľa, bez ohľadu na to, či spočíva v poškodení, zmenšení alebo v obmedzení zväčšenia majetku Poskytovateľa.
- 1.14 **Všeobecné obchodné podmienky (VOP)** – časť obsahu Zmluvy, na ktoré Zmluva odkazuje, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné, a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 1.15 **Webové sídlo** – webová (internetová) stránka Poskytovateľa www.periskop.sk
- 1.16 **Zmluva** – Zmluva o poskytovaní služby – PERISKOP PRE RIADITEĽOV uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 1.17 **Zmluvné strany** – jednotné označenie pre Poskytovateľa a Objednávateľa.

Článok II
Predmet Zmluvy

- 2.1 Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi službu PERISKOP PRE RIADITEĽOV podľa podmienok Zmluvy a VOP.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje a je povinný zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú Cenu za predmet plnenia zmluvy podľa podmienok Zmluvy a VOP.

Článok III
Cena

- 3.1 Cena za poskytnutie služby PERISKOP Pre RIADITEĽOV pozostáva z Administratívneho poplatku, Ročného predplatného a Poplatku za prístup na online fórum riaditeľov.
- 3.2 Cena je určená Cenníkom Poskytovateľa.
- 3.3 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Cenu na základe vystavenej faktúry v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
- 3.4 Zaplatením Ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
- 3.5 V prípade omeškania so zaplatením Ceny podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,5% denne z dlžnej platby počítanej od prvého dňa omeškania až do jej úplného zaplatenia.
- 3.6 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Cenníka. Zmenu Cenníka Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi zverejnením nového Cenníka na svojom webovom sídle. Uplynutím 15. dňa po zverejnení nového Cenníka sa považuje nový Cenník za účinný.
- 3.7 V prípade, ak sa Poskytovateľ stane platcom dane z pridanej hodnoty (DPH) je oprávnený zvýšiť Cenu uvedenú v Cenníku o sadzbu DPH vo výške príslušnej sadzby dane v danom čase, pričom uvedené zvýšenie Ceny sa nepovažuje za zmenu Cenníka.

Článok IV
Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Poskytovateľ:
 - 4.1.1 je povinný v lehote 30 dní od zaplatenia Ceny Objednávateľom umožniť prístup Objednávateľovi k službe PERISKOP PRE RIADITEĽOV, a to tak, že Poskytovateľ vytvorí Objednávateľovi na svojom webovom sídle používateľský účet, ktorý bude zabezpečený menom a heslom. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť meno a heslo jeho používateľského účtu.

- 4.1.2 je oprávnený zrušiť používateľský účet v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy.
- 4.2 Objednávateľ:
- 4.2.1 je povinný zaplatiť Cenu za poskytnutie služby PERISKOP PRE RIADITEĽOV podľa podmienok tejto Zmluvy, VOP a Cenníka.
- 4.2.2 je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií potrebných na prístup do jeho používateľského účtu a berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti.
- 4.2.3 je povinný zdržať sa konania, ktorým by došlo k porušeniu povinností podľa Zmluvy, ktoré sú uvedené najmä v článku IV, VII a VIII VOP.
- 4.2.4 resp. osoba, ktorej umožní Objednávateľ používanie používateľského účtu je povinná zdržať sa akéhokoľvek konania na online fóre riaditeľov, ktoré by malo znaky urážlivého, hanlivého, osočujúceho alebo inak dehonestujúceho správania sa a správania, ktoré by znížovalo dôstojnosť a vážnosť tohto fóra. Za porušenie tejto povinnosti zodpovedá Objednávateľ.

Článok V

Ukončenie zmluvy

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to v trvaní 12 mesiacov.
- 5.2 Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán, alebo odstúpením.
- 5.3 Zmluva zaniká aj odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany od Zmluvy, a to v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.
- 5.4 Podstatným porušením Zmluvy zo strany Objednávateľa sa rozumie i) omeškanie Objednávateľa so zaplatením Ceny o viac ako 60 dní; ii) porušenie povinností uvedených v Článku IV bod 4.2.2, 4.2.3 a 4.2.4, VII a VIII VOP.
- 5.5 Podstatným porušením Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa rozumie nedostupnosť služby PERISKOP PRE RIADITEĽOV po dobu viac ako 60 dní, t.j. nemožnosť prihlásenia sa do používateľského účtu bez zavinenia Objednávateľa.
- 5.6 Odstúpenie je účinné doručením druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa tejto Zmluvy.
- 5.7 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená túto Zmluvu ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú sa uzatvára, a to jednostranným prejavom vôle. Zmluvné strany sa dohodli, že ak žiadna zo Zmluvných strán písomne neoznámí druhej Zmluvnej strane najmenej 14 dní pred uplynutím dojednanej doby trvania tejto Zmluvy, že viac nemá záujem na jej ďalšom trvaní, táto Zmluva sa automaticky predlžuje za tých istých podmienok, ako bola dojednaná, o ďalších 12 mesiacov.
- 5.8 Zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne porušením povinností Zmluvných strán vyplývajúcich pre ne z tejto Zmluvy, sa riadi relevantnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok VI

Doručovanie

- 6.1 Pre účely Zmluvy sa za písomnú formu považuje aj korešpondencia uskutočnená e-mailovou komunikáciou; to neplatí v prípade ukončenia Zmluvy dohodou, výpoveďou alebo odstúpením, kedy sa vyžaduje listinná forma korešpondencie.
- 6.2 Korešpondencia, ktorá sa medzi Zmluvnými stranami uskutoční, sa bude doručovať na kontaktné adresy uvedené v Zmluve alebo na inú kontaktnú adresu preukázateľne oznámenú druhej Zmluvnej strane. V prípade akéhokoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy písomne bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 6.3 Korešpondencia vykonaná v listinnej forme sa považuje za doručenie adresátovi dňom jej prevzatia alebo odmietnutia prevzatia alebo dňom vrátenia listiny odosielateľovi ako nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu.
- 6.4 Korešpondencia vykonaná e-mailom sa považuje za doručenie adresátovi momentom odoslania správy odosielateľom, pokiaľ adresát nepreukáže jej nedoručenie. Za dôvod nedoručenia sa pritom nepovažuje nedostupnosť signálu, internetového pripojenia alebo zdroja energie.

Článok VII

Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť vzťahujúcu sa na osobné údaje s ktorými prídu do styku akýmkoľvek spôsobom. Táto mlčanlivosť pôsobí aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 7.2 Mlčanlivosť podľa bodu 1 tohto Článku sa rovnako vzťahuje aj na fyzické alebo právnické osoby, ktoré Zmluvné strany využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto Zmluvy, pričom touto povinnosťou sú tieto osoby povinné zaviazat' aj ďalšie fyzické alebo právnické osoby, ktoré využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto Zmluvy.
- 7.3 Za týmto účelom sa zaväzujú Zmluvné strany zaviazat' fyzické alebo právnické osoby, ktoré využívajú na realizáciu predmetu plnenia tejto Zmluvy mlčanlivosťou vzťahujúcou sa na osobné údaje s ktorými prídu do styku. Táto povinnosť mlčanlivosti podľa prvej vety musí trvať aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, obdobného pracovného vzťahu, ukončení obchodného, iného vzťahu. Táto povinnosť sa vzťahuje rovnako aj na ďalšie fyzické alebo právnické osoby, ktoré takto použité osoby využijú.

Článok VIII

Ochrana dôverných informácií

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany alebo inej tretej osoby (ďalej len „Dôverné informácie“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím

- tretej osobe. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a Dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami, je povinná každá zo Zmluvných strán zaviazat' povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v Zmluve, pričom zodpovednosť Zmluvných strán za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá.
- 8.2 Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany formou predchádzajúceho písomného súhlasu. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvných strán v nevyhnutnom a v odôvodnenom rozsahu poskytnúť Dôverné informácie v prípade, ak im takúto povinnosť ukladá zákon, alebo ak na to budú zaviazaní rozsudkom, alebo akýmkoľvek iným rozhodnutím alebo aktom subjektu, ktorý je na základe zákona oprávnený prijímať takéto rozsudky, rozhodnutia alebo akty, a ak nemajú podľa zákona právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa Zmluvy.
- 8.3 Záväzok mlčanlivosti podľa Zmluvy platí aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, pokiaľ nebude záväzku mlčanlivosti Zmluvná strana skôr písomne zbavená.
- 8.4 Bez ohľadu na bod 1 tohto Článku sa Zmluvné strany dohodli, že informácie a dokumenty, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, sa budú považovať za Dôverné informácie, ak takéto informácie budú Zmluvnou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný druhej Zmluvnej strane.
- 8.5 Dôverné informácie sú v plnom rozsahu dôverné a tajné, bez ohľadu na ich pôvod, povahu, druh, obsah a/alebo formu.
- 8.6 Ak táto Zmluva neurčuje inak, pri ochrane Dôverných informácií sú Zmluvné strany povinné najmä sa zdržať konania, ktorým by tretej osobe neoprávnene, t.j. bez predošlého písomného súhlasu štatutárneho orgánu druhej Zmluvnej strany, poskytnúť, oznámili, sprístupnili, pre seba alebo pre tretiu osobu využili Dôverné informácie, o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom.
- 8.7 Zmluvná strana je oprávnená použiť Dôverné informácie výlučne v rámci plnenia Zmluvy, pričom je povinná dodržiavať všetky postupy a pravidlá druhej Zmluvnej strany určené na ochranu Dôverných informácií a kedykoľvek vykonať akékoľvek dodatočné opatrenia potrebné na zachovanie a ochranu akékoľvek Dôvernej informácie.
- 8.8 V prípade, že si Zmluvná strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle druhej Zmluvnej strany utajené, je povinná si pred ich poskytnutím, oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas druhej Zmluvnej strany.
- 8.9 Zmluvné strany sú v plnom rozsahu zodpovedné za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tomto článku Zmluvy alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené nimi samými, ako aj ich zamestnancami alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými v akékoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 8.10 Podstatným porušením akékoľvek povinnosti uvedenej v tomto Článku Objednávateľom vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR (slovom päťsto eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu Škody v celom rozsahu a ani nie sú dotknuté prípadne nároky na primerané zadosťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu Dôverných informácií a povinností podľa Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia Dôverných informácií v obchodnom styku je primeraná.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami. V prípade, ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, tak Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia; Zmluvné strany v takomto prípade berú na vedomie a súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v plnom rozsahu.
- 9.2 Tieto VOP vydáva Poskytovateľ s účinnosťou od 01.06.2019 a sú záväzné pre všetky Zmluvy uzatvorené odo dňa ich účinnosti.
- 9.3 Zmluva a VOP sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.4 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením VOP.
- 9.5 Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP, ktoré zostávajú naďalej platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia konsenzu medzi Zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.